

Jaaroverzicht 2023



Patiënten, capaciteit en productie

Inwoneraantal SHoKo-gebied 2023 * **184.520**

Aantal uur gewerkt door 74 gevestigde huisartsen **11.537**

Aantal uur gewerkt door 105 waarnemende huisartsen of huisartsen in dienst van een huisarts (Hidha's) **7.870**

* bron: CBS



Overzicht productie

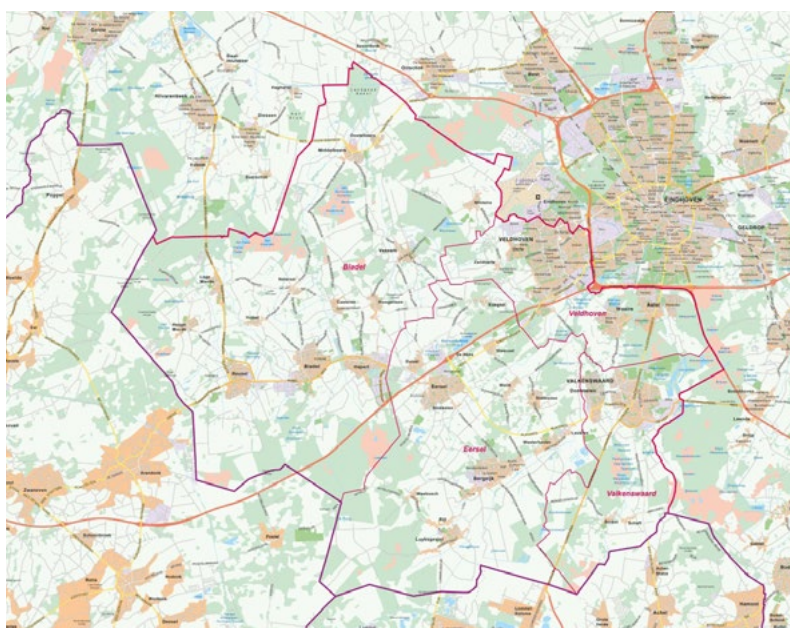
	2023	2022	2021	2020
Telefonische adviezen	18.218	18.248	17.425	16.776
Consulten	24.901	21.964	19.092	16.140
Visites	1.846	2.262	2.286	2.337
Totaal	44.965	42.474	38.803	35.253

Het aantal verrichtingen is in 2023 t.o.v. 2022 met 5,86 % gestegen (stijging 2022 t.o.v. 2021: 9,5%)



Werkgebieden

- Bladel
- Bergeijk
- Eersel
- Meerhoven
- Reusel-de Mierden
- Oost-West Middelbeers
- Valkenswaard
- Veldhoven
- Waalre



Structuur

- SHoKo is een coöperatie
- Tweehoofdig bestuur
- Raad van commissarissen bestaat uit twee leden en de voorzitter
- Aangesloten huisartsen 2023: 77 praktijkhoudende huisartsen
- Huisartsen Adviesraad (HAR): adviesorgaan voor het bestuur.
- De kwaliteitscommissie adviseert het bestuur over kwaliteitszaken.
- Dagelijkse leiding: algemeen manager en medisch directeur
- Vanaf maart 2022 heeft SHoKo een cliëntenraad bestaande uit drie inwoners van het SHoKo gebied: twee leden en een voorzitter
- Eind 2023 is het Green Team gestart, samengesteld uit twee triagisten en een huisarts



Personeel

- Verzuimpercentage 2023 **6,61 %** (2022: 4,19%), excl. zwangerschap

In- en uitstroom

- Aangenomen medewerkers **8**
- Uitgestroomde medewerkers **11**



Kwaliteit

- SHoKo laat zich jaarlijks accrediten door de Nederlandse Praktijk Accreditatie (NPA). De NPA-audit is uitgevoerd in oktober.
- Medio 2023 gestart met PIM (Positieve Intercollegiale Melding)
- Aantal uitgedeelde PIM's **3**
- Aantal onderzochte VIM's **15**
- Aantal klachten **17**
- Aantal onderzochte calamiteiten **6**



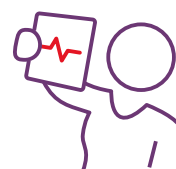
Samenwerkingsrelaties

- de SEH van het Máxima Medisch Centrum (MMC)
- GGD Zuidoost-Brabant
- Regionale Ambulance Voorziening
- Zuidzorg
- Netwerk Acute Zorg Brabant (NAZB)
- Broeder de Vries
- Regionaal Overleg Acute Zorg Huisartsen (ROAZ)
- Bestuurlijk Netwerk Huisartsen



Activiteiten 2023

- Start Kernteam huisartsen
- Start WaarneemApp
- Benoeming voorzitter en leden Raad van Commissarissen
- Voorbereiding Centrum voor Spoedzorg
- Nascholing Doctor on Board voor huisartsen



Financieel

x 1.000 Euro

	2023	2022	2021	2020
Opbrengsten	4.693	3.934	3.735	3.470
Kosten	4.260	3.609	3.450	3.560
Resultaat	434	325	285	- 90
RAK	455	391	369	329

Over SHoKo

De Samenwerkende Huisarts Organisatie Kempen en Omstreken, Coöperatief U.A. (SHoKo) is opgericht door huisartsen die werkzaam zijn in de regio Zuidoost-Brabant. SHoKo levert 'zorg op maat' buiten kantooruren.