

Jaaroverzicht 2024



Patiënten, capaciteit en productie

Inwoneraantal SHoKo-gebied 2024 *

185.390

Aantal uur gewerkt door 82 gevestigde huisartsen

6.306

Aantal uur gewerkt door 101 waarnemende huisartsen
of huisartsen in dienst van een huisarts (Hidha's)

5.672

* bron: CBS



Overzicht productie

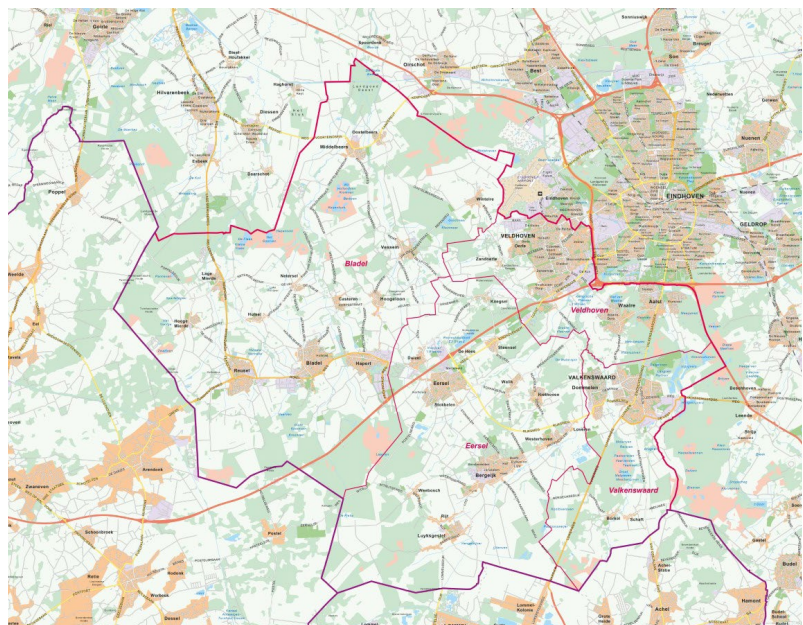
	2024	2023	2022	2021
Telefonische adviezen	18.873	18.218	18.248	17.425
Consulten	24.302	24.901	21.964	19.092
Visites	1.729	1.846	2.262	2.286
Totaal	44.904	44.965	42.474	38.803

De productiecijfers vertonen een lichte daling t.o.v. 2023



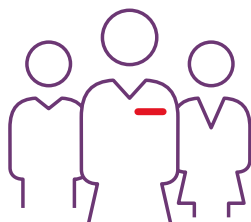
Werkgebieden

- Bladel
- Bergeijk
- Eersel
- Meerhoven
- Reusel-de Mierden
- Oost-West Middelbeers
- Valkenswaard
- Veldhoven
- Waalre



Structuur

- SHoKo is een coöperatie
- Tweehoofdig bestuur
- Raad van commissarissen bestaat uit twee leden en de voorzitter
- Aangesloten huisartsen 2024: 82 leden
- Commissie van Afgevaardigden (CvA): adviesorgaan voor het bestuur
- De kwaliteitscommissie adviseert het bestuur over kwaliteitszaken
- Cliëntenraad: bestaat uit twee leden en de voorzitter
- Dagelijkse leiding: algemeen manager en medisch manager



Personeel

- Verzuimpercentage 2024 **9,97 %**
2023: 6,61%, (excl. zwangerschap)

In- en uitstroom

- Aangenomen medewerkers **19**
- Uitgestroomde medewerkers **17**



Kwaliteit

- SHoKo laat zich jaarlijks accrediten door de Nederlandse Praktijk Accreditatie (NPA). De NPA-audit is uitgevoerd in november.
- In 2024 is SHoKo gestart met een Bedrijfs Opvang Team (BOT)
- Aantal BOT meldingen **2**
- Aantal uitgedeelde PIM's **4**
- Aantal onderzochte VIM's **19**
- Aantal klachten **20**
- Aantal onderzochte calamiteiten **1**



Samenwerkingsrelaties

- Máxima Medisch Centrum (MMC)
- Huisartsen Spoedpost Oost-Brabant
- GGD Zuidoost-Brabant
- Zuidzorg
- Acute zorg GGzE
- Dutch Medical Group
- Regionale Ambulancevoorziening (RAV)
- Meldkamer Ambulancezorg (MKA)
- Regionaal Overleg Acute Zorg Huisartsen (ROAZ)
- Netwerk Acute Zorg Brabant (NAZB)
- Acute Zorg Netwerk Eindhoven en de Kempen (AZN-EDK)
- Bestuurlijk Netwerk Huisartsen



Activiteiten 2024

- In 2024 heeft de ALV Frank Benne benoemd als bestuurder en heeft SHoKo wederom een dualistisch bestuur bestaande uit Natasja Kochx en Frank Benne.
- SHoKo heeft met het MMC verder gewerkt aan het project Spoedplein. Dit project is gericht op de kwaliteit en continuïteit van de spoedzorg.
- Het bestuur en management van SHoKo hebben deelgenomen aan de Brabantse intersectorale ketenoefening van het NAZB. De oefening was gericht op de dreiging van ICT-uitval.
- SHoKo heeft tevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij medewerkers, huisartsen en patiënten.



Financieel

x 1.000 Euro

	2024	2023	2022	2021
Opbrengsten	4.640	4.693	3.934	3.735
Kosten	4.782	4.260	3.609	3.450
Resultaat	-101	434	325	285
RAK	354	455	391	369

Over SHoKo

De Samenwerkende Huisarts Organisatie Kempen en Omstreken, Coöperatief U.A. (SHoKo) is opgericht door huisartsen die werkzaam zijn in de regio Zuidoost-Brabant. SHoKo levert 'zorg op maat' buiten kantooruren.

Adres De Run 4600, 5504 DB Veldhoven Telefoon 040-2660566 Email info@shoko.nl Website shoko.nl